

## A Associação Comercial de São Roque está disponibilizando estacionamento gratuito para associados e funcionários



Como até o momento a Zona Azul não foi colocada em prática, o local foi criado para que os proprietários e seus colaboradores possam deixar seus veículos em segurança, gratuitamente; com isso podem abrir mais vagas de estacionamento principalmente para os seus próprios consumidores, já que nas ruas centrais é quase impossível estacionar.



Horário de funcionamento:  
De segunda à sexta-feira  
**das 8h às 19h30**  
Sábados **das 8h às 18h**

Rua Barão de Piratininga,  
nº 108 - Centro

Saiba mais! Ligue **4784-9022** para utilizar mais esse benefício

## Como ser bem relacionado no trabalho

### Sinceridade é (quase)tudo

Nada como admitir uma pequena falha, para então se autopromover. "Sou um pouco ansioso, mas tenho muita experiência." Frases assim passam a impressão de que você é honesto e confiável. Atenção: Isso só funciona se suas qualidades forem maiores do que seus defeitos.

### Apele para a vaidade

Mesmo aquele colega insuportável costuma ter alguma qualidade. Pode ser um corte de cabelo legal ou o jeito carinhoso com que ele trata o filho. Procure algo que você genuinamente admira e diga a ele. Na próxima vez, ele será mais gentil.

### Por escrito

Você depende da ajuda de um colega escorregadio para terminar o serviço? Consiga que ele se comprometa com você por escrito. Pode ser um simples e-mail. Desse jeito, a chance de ele cumprir o combinado é até 3x maior.

### Seduza o inimigo

Para ser diplomático com aquele colega que não vai com a sua cara, basta pedir um favor a ele. Parece estranho, mas a tática foi comprovada cientificamente: vemos com mais simpatia aquela pessoa a quem já ajudamos.

## Empresas de sucesso: o que fazem?

Uma das coisas que mais nos chama a atenção é como no mundo de hoje, extremamente competitivo, há empresas que vencem os desafios e empresas que sucumbem frente à concorrência. Analisando o que fazem as empresas de sucesso, podemos enumerar algumas coisas fundamentais que elas fazem:

### 1. Não perguntam o que seus clientes querem: surpreendem seus clientes!

Uma das coisas que temos que lembrar é que as empresas de sucesso não ficam perguntando o que seus clientes desejam. Nem sempre os clientes sabem o que querem. As empresas é que têm a obrigação de ouvindo o mercado desenvolver produtos e serviços que vão surpreender seus clientes, encantar seus clientes. Se você ficar perguntando o que seu cliente quer, com certeza aparecerá alguém que irá surpreender o seu cliente e tomá-lo de sua empresa.

### 2. Entendem que prestação de serviços é o novo nome do jogo

Essas empresas entendem que de nada adianta você ter o "melhor produto" ou o "maior estoque". O importante é ter "o melhor serviço". Assim, por exemplo, num supermercado de nada adianta ter as gôndolas cheias e bem apresentadas se a cliente demorar 50 minutos para sair no check out. De nada adianta ter tudo perfeito se a empresa não for ágil no trocar produtos com defeito e

não se comprometer com a solução dos problemas dos clientes.

### 3. Sabem que o maior capital de uma empresa é o "capital humano"

Assim, essas empresas treinam, treinam e treinam seus funcionários e fazem com que eles tenham empatia com os clientes (isto é, coloquem-se no lugar do cliente) quando com eles se relacionam. De nada adianta ter uma empresa muito bem apresentada, com instalações perfeitas, se as pessoas que compõem a empresa não surpreenderem seus clientes.

### 4. Sabem que é preciso ter consistência e constância nos serviços

Isto quer dizer que as empresas de sucesso têm normas e procedimentos que todos conhecem e utilizam. São empresas que hoje, amanhã e depois prestam serviços de qualidade. O que mais irrita um consumidor é ver que a empresa é inconsistente hoje faz de uma maneira, amanhã de outra, depois de outra mudando políticas a cada instante. Isso é muito comum num restaurante onde você vai hoje e a comida é boa, amanhã ruim, depois mais ou menos, e assim por diante. A consistência é fundamental e para isso são necessários procedimentos constantes que todos conheçam e obedeçam.

### 5. Têm excelente relacionamento com fornecedores

Empresas de sucesso sabem da importância de um bom relaciona-



namento com fornecedores. Empresas que não cultivam bom relacionamento com fornecedores não podem ter sucesso. Assim, pagar em dia; respeitar contratos; respeitar pedidos é fundamental.

### 6. Relacionam-se bem com a comunidade

Essas empresas de sucesso compreendem a importância de ter uma boa imagem na comunidade. Assim, participam de programas sociais e culturais e estão sempre presentes na comunidade.

Estes seis fatores são alguns dos que mais nos têm chamado a atenção. É claro que existem outros que fazem o sucesso das empresas que precisam competir no mundo globalizado de hoje. As empresas têm que mudar. Mudar ou Morrer. A competição será a cada dia mais acirrada e a globalização um fato irreversível. Só mesmo com muita garra e competência e fazendo as coisas certas, poderá a empresa vencer os desafios deste novo século.

Luiz Marins

# LIQUIDA SÃO ROQUE

A ação realizada de 05 a 15 de setembro, teve como objetivo movimentar o comércio e aquecer as vendas.



Will Gonçalves



Cama Elástica



Tobogã



Banda Roxafé



Pula- Pula



Carinhas Pintadas

O evento foi um sucesso e vai retornar em meados de março/2015

# 5 passos para usar o tempo a seu favor

É comum ouvir a frase: “Eu não tenho tempo”. Será mesmo? Principalmente no trabalho, saber utilizar o tempo a seu favor é um grande diferencial. Além de evitar horas extras, você consegue apresentar os resultados necessários com qualidade.

Para te ajudar, o Universo Jatobá conversou com Ricardo Barbosa, da Innovia Training & Consulting, que dá dicas preciosas para você utilizar as 24 horas do dia com qualidade de vida. Confira:

**1.** Liberte-se de elementos eletrônicos que tirem o foco do trabalho, como chats, redes sociais, skype, messengers, curiosidades. Reserve um tempo no seu dia para cuidar dos seus e-mails e relacionamentos, mas não permaneça 100% do tempo conectado;

**2.** Faça uma lista de todas as tarefas do dia e ordene suas realizações, fazendo-as na sequência estabelecida e dando o devido foco a cada uma delas. Estar preocupados com muitas coisas faz com que não façamos nenhuma ação adequadamente;

**3.** Evite se comprometer com mais do que suporta. Para parecerem produtivos, muitos profissionais acumulam várias obrigações e desejam resolver tudo. Saiba que cada um tem seu escopo de trabalho e é pago para isso;

**4.** Evite levar problemas pessoais para a empresa. Muitas vezes, isso é impossível, mas evite que eles impactem pesadamente nos resultados do trabalho para não ter retrabalho ou prejuízos muito maiores;

**5.** Se motive e faça sempre o melhor. Muitos não buscam fazer um trabalho diferenciado, criando um ciclo vicioso no qual a acomodação gera desmotivação;

## Clube do Desconto é simples e vantajoso. Participe!

### ACADEMIAS

**MILLENIUM ACADEMY**  
20% de desconto na mensalidade para associados e funcionários  
Av. Santa Rita, 45 - São Roque  
Centro Comercial Cidade  
Tel. 4784-1760

### IMPRESSÃO

**MI BALÕES DECORATIVOS**  
(impressões em balões) - 10% de desconto para associados. Estrada São Roque / Araçariçuama, 144 - Tel. 4712-7235

### PETS / VET.

**DOGS WASH**  
20% de desconto nos serviços de ofurô. Associados e funcionários.  
Rua Prof. Joaquim de Oliveira, 116  
São Roque - Tel. 4784-3488

### CABELEIREIRO

**ELZA CABELEIREIRA**  
10% de desconto em todos os serviços do salão (exceto manicure e sobancelha). Atendimento com a massagista Paula Junqueira. Para associados e funcionários.  
Rua João XXIII, 17 - São Roque  
Tel: 4712-6195 | 9 9630-1702

### CLUBE

**GRÊMIO UNIÃO SANROQUENSE**  
Isenção do valor do título para associados  
R. José Bonifácio de Andrada e Silva, 452 - São Roque  
Tel. 4712-2088

### INGLÊS

**NOVIDADE FISK SÃO ROQUE**  
35% de desconto mensalidades.  
50% de desconto matrícula.  
Material gratuito para associados e funcionários  
Av. Antonino Dias Bastos, 660  
Centro - São Roque  
Tel. 4784-6844

**PLANET TALK LANGUAGE CENTER**  
Cursos de inglês para associados e funcionários  
50% de desconto  
Rua José Brenha Ribeiro, 24  
Centro - São Roque  
Tel. 4784-2200

### CURSOS

**FAC SÃO ROQUE**  
• Cursos de Graduação  
40% desconto na 6ª parcela  
• Cursos Pós Graduação  
15% desconto mensal  
• Cursos Pedagogia para Licenciados  
15% desconto mensal  
Para associados e funcionários  
Rua Padre Marçal, 30  
Fone: 4719-9300

### DENTISTAS

**DR. RIOVALDO CASTELANI**  
**DRA. ANA CAROLINA CASTELANI**  
10% de desconto exceto prótese e implantes  
Associados e funcionários  
Av. Tiradentes, 491  
São Roque - Tel. 4712-3601

**DR. CELSO DOS SANTOS ABREU**  
10% de desconto - exceto próteses - Associados e funcionários  
Rua Cap. José Vicente de Moraes, 37 - São Roque - Tel. 4784-1340

**DRA. JULIE L. D. M. RABELO NEVES**  
30% de desconto nos tratamentos odontológicos Associados e funcionários  
Av. Tiradentes, 196 A  
São Roque - Tel. 4712-5230

**DR. GUSTAVO CARVALHO ROSA**  
10% de desconto nos implantes odontológicos  
Associados e funcionários  
Rua Dr. Stevaux, 25  
Centro - São Roque  
Tel. 4712-6904

**CLÍNICA DENTÁRIA RODOVIÁRIA**  
15% de desconto em tratamentos e implantes (exceto ortodontia e prótese)  
Associados e funcionários  
Av. Santa Rita, 11  
Tel. 4784-5013

**DRA ALINE NERY DE LIMA**  
10% de desconto para associados e funcionários.  
Especialista em cirurgia e traumatologia. Buco maxilo facial  
Rua Santa Isabel, 9  
São Roque - Tel. 4784-6682

### PSICOLOGIA

**DRA. SANDRA C. DE ANDRADE**  
30% de desconto para associados e funcionários.  
Rua Filomena Belmonte, 237 B  
Jardim Brasil - São Roque  
Fone: 4712-5013 / 9 7452-0351

### FISIOTERAPÊUTA

**DR. LÚCIO FERREIRA DOS SANTOS**  
Planos especiais para empresas, em grupos.  
Pilates (4 a 6 pessoas) -  
Massagem - Acupuntura.  
Saiba mais! Fone: 4784-4945.  
Rua 7 de Setembro, 115  
São Roque

### FARMÁCIA

**FARMÁCIA AMUMINAS**  
Medicamentos a preço de custo  
Torne-se um associado e obtenha R\$ 1,00 de desconto na mensalidade (exclusivo para sócios da Acia São Roque).  
Rua Pedro Vaz, 94 - Centro  
Fone: 4712-8780 / 4712-8877

### INFORMÁTICA

**CTI - INFORMÁTICA E INGLÊS**  
Isenção de Matrícula - 20% de desconto nas mensalidades para informática e idiomas  
Associados, funcionários e dependentes.  
Rua Rui Barbosa, 519  
Centro - Tel. 4712-9720

**PEOPLE COMPUTAÇÃO**  
10% de desconto para empresas e seus funcionários  
Av. Antonino Dias Bastos, 650  
Centro - São Roque  
Tel. 4784-5550

### TROFÉUS

**TROFÉUS SÃO ROQUE**  
Troféus, medalhas personalizadas, shows pirotécnicos, fogos de artifícios.  
10% de desconto em todos os produtos.  
Rod. Raposo Tavares, Km 63,5 - N1.628 - Jardim Marieta  
São Roque - Tel. 4712-8154  
99931-4381  
trofeu@trofeusaoroque.com.br