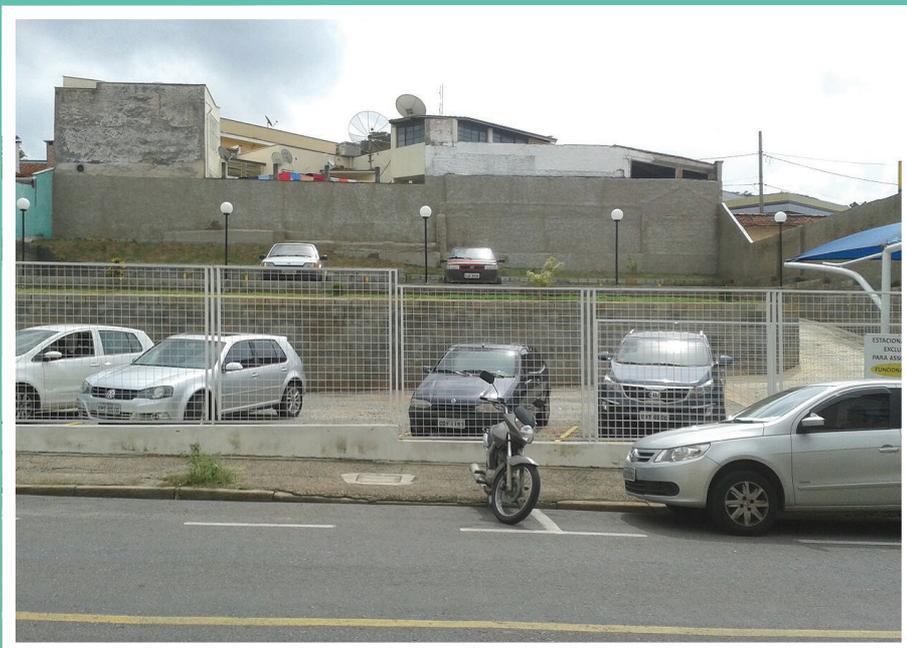


Associado: Nosso estacionamento está à sua disposição

Deixe mais vagas nas ruas para os consumidores



A Associação Comercial de São Roque oferece mais uma vantagem para as empresas associadas: **ESTACIONAMENTO GRATUITO**. Com capacidade para mais de 50 veículos e no centro da cidade, o local pode ser utilizado por proprietários e seus colaboradores, com total segurança, facilidades e horários ampliados.

FUNCIONAMENTO

2^a a 6^a feira das 8h às 19h30 | Sábados das 8h às 18h

Rua Barão de Piratininga, 108 - Centro

Saiba mais! Ligue 4784-9022 para utilizar este benefício

VEM AÍ: PROMOÇÃO ESPECIAL DIA DAS MÃES! AGUARDE!

10 pequenas coisas que fazem uma grande diferença



Prof. Luiz Marins

Professor, o problema não é de conhecimento. O que falta é berço, disse-me a empresária ao relatar os problemas que estava enfrentando em relação às pessoas em suas empresas. São pequenas coisas que deveriam ter sido ensinadas em casa ou na pré-escola, desabafou. Fizemos uma lista com algumas dicas simples que fariam uma enorme diferença para melhorar o clima de uma empresa:

- 1.** Lembre-se sempre de dizer com licença, por favor e obrigado, mesmo que alguém esteja cumprindo sua obrigação ou seja muito amigo;
- 2.** Fale baixo. Ria baixo. Não seja inconveniente;
- 3.** Use o telefone e a internet somente para assuntos de trabalho. Evite usar esses meios para assuntos particulares;
- 4.** Ao tomar emprestada alguma coisa, nunca se esqueça de devolver e agradecer;
- 5.** Ajude a manter limpo o ambiente de trabalho. Mantenha limpo o sanitário após o uso. Cuidado com copos e xícaras sujas. Jogue os copinhos de café no local apropriado. Arrume

sua mesa de trabalho;

- 6.** Respeite a fila. Mesmo que ache desnecessário respeitá-la, porque vai pegar só uma coisa, etc. Não queira parecer esperto;
- 7.** Não fale mal dos outros. Não se envolva em fofocas;
- 8.** Cuidado com as anedotas e brincadeiras pessoais, como apelidos, etc. Cuidado para não ofender as pessoas;
- 9.** Cuide de sua imagem. Vista-se sobriamente. Afinal você está num ambiente de trabalho e não numa festa ou diversão;
- 10.** Controle a sua agressividade. Cuidado com a forma de falar e escrever. Não seja rude.

São coisas simples que farão uma enorme diferença para que o clima de sua empresa favoreça a produtividade e a excelência.

NOVOS ASSOCIADOS - SEJAM BEM-VINDOS!

**MARCOS FARIA PROPAGANDA | TAQUAMIX | LIQUITUDO | BELA FLOR MODAS
PRINT DIGITAL | PROPAGARE EVENTOS | A. J. RODRIGUES - NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS
AUTO ESCOLA TOSI | CONSTRUCAMPOS | VAZ TOUR L&M**

Que ódio desse cliente!

Às vezes dá mesmo raiva de um consumidor indeciso, malandro ou que toma seu tempo e compra no concorrente. Mas é preciso controlar esse sentimento negativo para não ser controlado por ele.



Deixa isso pra lá! Parece um conselho que não se aplica a vendedores e empreendedores, que devem ser persistentes. Mas é isso que recomendo quando a raiva é muita e o sangue ferve. Assim como os outros pecados capitais, a ira faz mal aos negócios, pois gera desejo de vingança, desviando o foco e as energias do que realmente importa.

Quem nunca se irritou com um cliente e pensou: “Agora sou eu que não quero mais vender coisa nenhuma”? Ou ficou furo ao perder um negócio porque o produto que o consumidor queria estava em falta justo naquela hora? Ou perdeu um tempão com alguém que ficou fazendo um monte de perguntas sobre determinado produto e foi comprar na loja do concorrente?

Enfrentamos rejeições todo dia e não temos controle sobre as ações dos clientes e da concorrência. O que podemos controlar? Nossas atitudes. Vender exige calma. É normal, por exemplo, um comprador tentar tirar o equilíbrio emocional de quem vende só para conseguir um desconto extra.

Existem clientes indecisos, que toda hora mudam de ideia. Há tam-

bém os que combinam uma coisa e fazem outra. E os que não leem o manual, quebram o que compraram e depois pedem o dinheiro de volta, dizendo que o produto não funciona.

Isso tudo dá bastante raiva, o que é compreensível. A questão é como lidar com ela. Se não houver controle, perdemos a razão e partimos para o insulto. O desafio é saber quem está no controle no momento — você ou seu sentimento.

**SOMOS
REJEITADOS
TODO DIA E
NÃO TEMOS
CONTROLE
SOBRE AS AÇÕES
DOS OUTROS**

Certa vez, processei um ex-funcionário. Eu tinha provas de que ele havia usado informações sigilosas em proveito próprio. Cheguei furioso em casa e disse para minha mulher: “Falamos que aqui se faz e aqui se paga, mas quem é o cobrador? Desta vez, serei eu mesmo o cobrador”. Os anos foram passando.

No processo criminal, o juiz o mandou doar duas cestas básicas a uma instituição de caridade. No processo cível, mais recentemente, foi marcada uma audiência de conciliação. Falei para meu advogado que queria pôr uma pedra sobre tudo aquilo. A raiva havia passado. Afinal das contas, não sou cobrador — sou vendedor.

Fonte: Revista Exame PME

Para começar

REUNIÕES

Qual é a pauta mesmo?

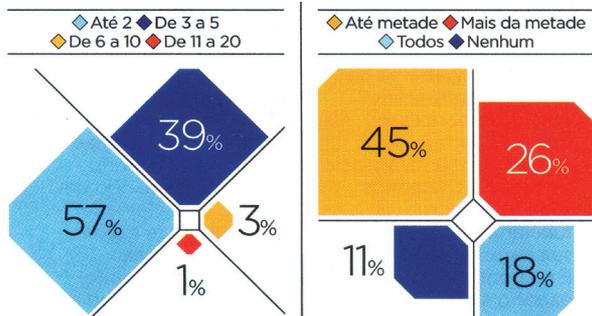
Faz parte do dia a dia da maioria dos empreendedores sentar-se à mesa com seus funcionários para tomar decisões importantes. Qual é a frequência dessas reuniões? Em quantas delas as discussões são produtivas? O que atrapalha a concentração? Fizemos essas perguntas aos membros da rede Exame PME. Veja o que eles responderam.

As frequência

Quantas vezes por semana você se reúne com seus funcionários?

O resultado

Desses encontros, quantos costumam ser realmente produtivos?



As distrações

O que costuma atrapalhar o andamento das reuniões? (1)



1. Respostas múltiplas. Fonte: Enquete com 84 empreendedores da Rede Social Exame PME em agosto de 2014

Clube do Desconto é simples e vantajoso. Participe!

ACADEMIAS

MILLENIUM ACADEMY
20% de desconto na mensalidade para associados e funcionários
Av. Santa Rita, 45 - São Roque
Centro Comercial Cidade
Tel. 4784-1760

IMPRESSÃO

MI BALÕES DECORATIVOS
(impressões em balões) - 10% de desconto para associados. Estrada São Roque / Araçariçuama, 144 - Tel. 4712-7235

PETS / VET.

DOGS WASH
20% de desconto nos serviços de ofurô. Associados e funcionários. Rua Prof. Joaquim de Oliveira, 116 São Roque - Tel. 4784-3488

CABELEIREIRO

ELZA CABELEIREIRA
10% de desconto em todos os serviços do salão (exceto manicure e sobrancelha). Atendimento com a massagista Paula Junqueira. Para associados e funcionários. Rua João XXIII, 17 - São Roque Tel: 4712-6195 | 9 9630-1702

CLUBE

GRÊMIO UNIÃO SANROQUENSE
Isenção do valor do título para associados
R. José Bonifácio de Andrada e Silva, 452 - São Roque
Tel. 4712-2088

INGLÊS

NOVIDADE FISK SÃO ROQUE
35% de desconto mensalidades. 50% de desconto matrícula. Material gratuito para associados e funcionários
Av. Antonino Dias Bastos, 660 Centro - São Roque
Tel. 4784-6844

PLANET TALK LANGUAGE CENTER
Cursos de inglês para associados e funcionários
50% de desconto
Rua José Brenha Ribeiro, 24 Centro - São Roque
Tel. 4784-2200

CURSOS

FAC SÃO ROQUE
• Cursos de Graduação
40% desconto na 6ª parcela
• Cursos Pós Graduação
15% desconto mensal
• Cursos Pedagogia para Licenciados
15% desconto mensal
Para associados e funcionários
Rua Padre Marçal, 30
Fone: 4719-9300

DENTISTAS

DR. RIOVALDO CASTELANI
DRA. ANA CAROLINA CASTELANI
10% de desconto exceto prótese e implantes
Associados e funcionários
Av. Tiradentes, 491
São Roque - Tel. 4712-3601

DR. CELSO DOS SANTOS ABREU
10% de desconto - exceto próteses - Associados e funcionários
Rua Cap. José Vicente de Moraes, 37 - São Roque - Tel. 4784-1340

DRA. JULIE L. D. M. RABELO NEVES
20% de desconto nos tratamentos odontológicos Associados e funcionários
Av. João Pessoa, 420
São Roque - Tel. 4712-3801

DR. GUSTAVO CARVALHO ROSA
10% de desconto nos implantes odontológicos
Associados e funcionários
Rua Dr. Stevaux, 25
Centro - São Roque
Tel. 4712-6904

CLÍNICA DENTÁRIA RODOVIÁRIA
15% de desconto em tratamentos e implantes (exceto ortodontia e prótese)
Associados e funcionários
Av. Santa Rita, 11
Tel. 4784-5013

DRA ALINE NERY DE LIMA
10% de desconto para associados e funcionários.
Especialista em cirurgia e traumatologia. Buco maxilo facial
Rua Santa Isabel, 9
São Roque - Tel. 4784-6682

PSICOLOGIA

DRA. SANDRA C. DE ANDRADE
30% de desconto para associados e funcionários.
Rua Filomena Belmonte, 237 B Jardim Brasil - São Roque
Fone: 4712-5013 / 9 7452-0351

FISIOTERAPÊUTA

DR. LÚCIO FERREIRA DOS SANTOS
Planos especiais para empresas, em grupos.
Pilates (4 a 6 pessoas) -
Massagem - Acupuntura.
Saiba mais! Fone: 4784-4945.
Rua 7 de Setembro, 115
São Roque

FARMÁCIA

FARMÁCIA AMUMINAS
Medicamentos a preço de custo
Torne-se um associado e obtenha R\$ 1,00 de desconto na mensalidade (exclusivo para sócios da Acia São Roque).
Rua Pedro Vaz, 94 - Centro
Fone: 4712-8780 / 4712-8877

INFORMÁTICA

CTI - INFORMÁTICA E INGLÊS
Isenção de Matrícula - 20% de desconto nas mensalidades para informática e idiomas
Associados, funcionários e dependentes.
Rua Rui Barbosa, 519
Centro - Tel. 4712-9720

PEOPLE COMPUTAÇÃO
10% de desconto para empresas e seus funcionários
Av. Antonino Dias Bastos, 650
Centro - São Roque
Tel. 4784-5550

TROFÉUS

TROFÉUS SÃO ROQUE
Troféus, medalhas personalizadas, shows pirotécnicos, fogos de artifícios.
10% de desconto em todos os produtos.
Rod. Raposo Tavares, Km 63,5 - N1.628 - Jardim Marieta
São Roque - Tel. 4712-8154
99931-4381
trofeu@trofeusaoroque.com.br